



**METROPOLITAN
HEALTH DISTRICT**

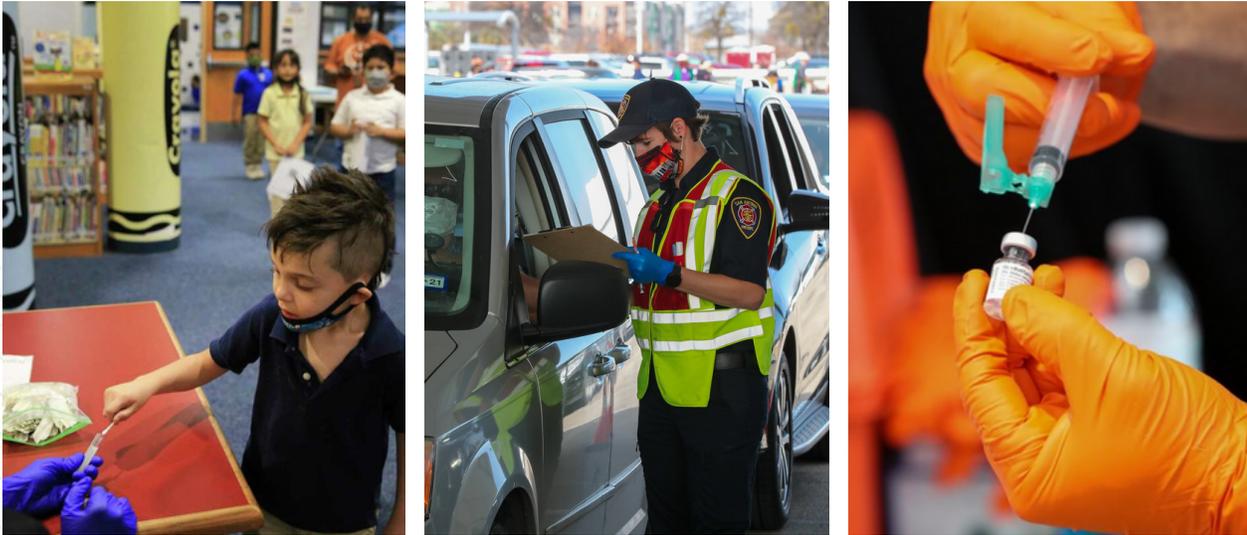
INFORME COMUNITARIO 2022 DE LA COALICIÓN DE EQUIDAD Y RESPUESTA COMUNITARIA COVID-19





| | |
|--|------------------|
| Resumen | <u>03</u> |
| Fase 1 | <u>04</u> |
| Fase 2 | <u>05</u> |
| Fase 3 | <u>10</u> |
| Temas Generados por Socios | <u>11</u> |
| Mirando Hacia el Futuro | <u>12</u> |
| Salud Pública Como Un Deporte en Equipo | <u>13</u> |
| Agradecimientos | <u>14</u> |

Resumen



En diciembre del 2019, un virus de origen desconocido comenzó a propagarse rápidamente por Wuhan, China. Sin el conocimiento del resto de la población mundial, este virus sería clasificado rápidamente por la Organización Mundial de la Salud (WHO, por sus siglas en inglés) como una pandemia global.

A lo largo de los años, el Distrito de Salud Metropolitano de San Antonio (Metro Health) ha respondido a amenazas de salud nuevas y emergentes. Metro Health se beneficia de sus asociaciones con el sistema de salud del condado (University Health), el sistema regional de atención médica de trauma y emergencias (South Texas Regional Advisory Council) y socios académicos y comunitarios.

En las primeras etapas de la pandemia, Metro Health convocó una coalición comunitaria para apoyar la respuesta a la pandemia del COVID-19. Este reporte describe la evolución de la coalición, desde su enfoque original en las pruebas de COVID-19 hasta los objetivos y asociaciones formadas dentro de la Coalición de Equidad y Respuesta Comunitaria COVID-19 (CREC).

Marzo 2020
Formación del Grupo de Trabajo de Pruebas COVID-19

Mayo 2020
la Coalición de Respuesta Comunitaria (CRC) se forma en respuesta al Equipo de Transición de Salud (HTT)

Noviembre 2020
Reestructuración de la Coalición de Respuesta Comunitaria (CRC) a Coalición de Equidad y Respuesta Comunitaria COVID-19 (CREC)

Abril 2020
Informe del Equipo de Transición de Salud

Agosto 2020
Resolución sobre el racismo



Grupo Operativo de Pruebas (análisis)



Desarrollaron y lanzaron la herramienta de autoevaluación de COVID-19



Establecieron una guía para la recolección de muestras de COVID-19 y las pruebas de laboratorio



Fomentaron alianzas con laboratorios para aumentar las pruebas gratuitas



Expandieron las pruebas a más comunidades marginadas

A medida que los casos de COVID-19 se dispararon a nivel mundial y nacional, Metro Health convocó un Grupo de Trabajo de Pruebas para abordar las urgencias nacidas durante la pandemia.

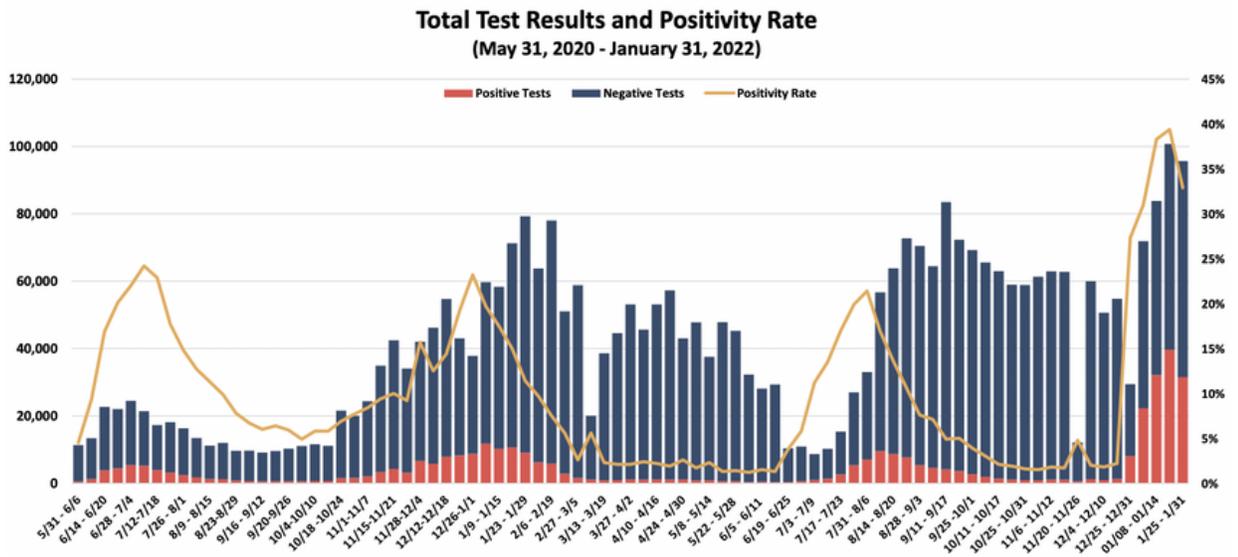
El Grupo Operativo de Pruebas unieron a laboratorios, sistemas hospitalarios, proveedores de atención médica, clínicas comunitarias y representantes del Centro de Operaciones de Emergencia para evaluar la capacidad de pruebas COVID-19 para la ciudad y el condado. Estas organizaciones asociadas ofrecieron pruebas de COVID-19 y realizaron recolecciones de muestras y procesamientos.



Dr. Tsai y el Equipo de Investigación de Casos y Rastreo de Contactos de la Escuela de Salud Pública de UT

El informe de abril del 2020 del Equipo de Transición de Salud (HTT, por sus siglas en inglés) de la Ciudad de San Antonio y el Condado de Bexar pedía una acción informada por la comunidad, una recomendación que recibió un amplio apoyo de los líderes de la ciudad, el condado y el departamento de salud. Metro Health respondió a las recomendaciones con la transición del Grupo de Trabajo de Pruebas a la Coalición de Respuesta Comunitaria (CRC, por sus siglas en inglés) de COVID-19 en mayo del 2020. La CRC continuó ampliando los éxitos del grupo de trabajo original mediante la creación de grupos de trabajo comunitarios para apoyar los diversos aspectos de la respuesta al COVID-19.

Se crearon cinco grupos de trabajo y un grupo de consulta ad hoc, cada uno con un cargo específico. Esta colaboración intersectorial permitió respuestas rápidas para contrarrestar los aspectos más críticos de la devastación de la pandemia. La CRC fue codirigido por un líder de salud pública de la comunidad y el director de Metro Health.



Informe agregado de laboratorios que realizan pruebas de COVID-19

Grupo de Trabajo de Monitoreo de Indicadores

Mediante el uso de los tableros de vigilancia e indicadores cruciales, junto con los datos de la línea directa y de autoevaluación, este grupo de trabajo supervisó los indicadores de salud pública y compartió los desarrollos con los funcionarios electos locales y estatales. Luego, el grupo creó educación comunitaria y estrategias relacionadas para ayudar a mitigar la propagación del COVID-19.

Grupo de Trabajo de Rastreo de Contactos

El grupo de trabajo se aseguró de que el personal encargado del rastreo de contactos atendiera continuamente la demanda cambiante de casos positivos identificados, junto con sus contactos asociados, y apoyó los mensajes para la comunidad sobre las actividades de rastreo de los contactos.

Grupo de trabajo sobre pruebas e informes de laboratorio

El grupo de trabajo se enfocó en la recolección de encuestas quincenales relacionadas a la capacidad de recolección de muestras y la demanda de pruebas. El grupo también dio prioridad a la ampliación de las pruebas en todas las comunidades, en particular en las de riesgo médico o en los grupos socialmente vulnerables.

**Grupo de Trabajo de Educación
(antes Grupo de Trabajo de Educación y
Aplicación de la Ley)**

El grupo de trabajo educó a las empresas y a los miembros de la comunidad sobre las medidas de prevención del COVID-19. Luego, el grupo expandió su ámbito para incluir iniciativas educativas más amplias para toda la comunidad.

**Grupo de Trabajo de Política y Defensa
(antes Grupo de Trabajo de Política y Alerta de Salud)**

El grupo de trabajo aportó la información de las partes interesadas para las alertas de salud, las declaraciones de posición y los criterios de prueba. Además, el grupo elaboró recomendaciones políticas para los esfuerzos locales de respuesta.

Grupo de Consulta Preescolar-Preparatoria

Este grupo se formó para detallar las orientaciones sobre la reapertura segura de las escuelas y ofrecer un espacio para que la comunidad comparta sus opiniones y preocupaciones.

Hito de Los Grupos de Trabajo

Grupo de Monitoreo de Indicadores



Tablero de Vigilancia

Proporcionó actualizaciones diarias de las tasas de morbilidad y mortalidad



Tablero de Indicadores Cruciales

Dio seguimiento a los indicadores de enfermedad y recomendó medidas de prevención para limitar la propagación en la comunidad



Herramienta de Autodiagnóstico y Línea Directa

Implementación de una plataforma bilingüe para aumentar la comprensión de las personas potencialmente infectadas; ofreció orientación sobre las pruebas al público

Grupo de Pruebas e Informes de Laboratorio



Apoyo la página web de COVID-19 con sitios públicos y verificados ofreciendo pruebas



Estableció una guía sobre pruebas de COVID-19 para proveedores médicos de la comunidad



Creó y mantuvo informes diarios sobre resultados de las pruebas para estimar los porcentajes de positividad de laboratorios locales y privados



Expansión de pruebas entre clínicas, hospitales y centros para la colección y procesamiento de muestras

Grupo de Rastreo de Contactos



Colaboró en la elaboración de mensajes

comunitarios para mejorar la respuesta de la comunidad a los rastreadores de contactos y a los investigadores de casos



Incorporo las sugerencias y comentarios de la

comunidad para reforzar la comunicación de rastreadores



Preparo gráficos para la campaña "Contesta la

llamada" para aumentar la cooperación de la comunidad con el rastreo de contactos, junto con el apoyo del grupo de educación

Hito de Los Grupos de Trabajo

Grupo de Educación



Participo con las empresas locales para abordar la desinformación sobre el COVID-19 compartida en el internet por miembros de la comunidad



Creo mensajes comunitarios para mejorar los resultados de salud, incluida la campaña "3P" para prevenir, proteger y proporcionar



Desarrollo una campaña de influenciadores en las redes sociales

Grupo de Trabajo de Política y Abogacía



Proporciono dirección al liderazgo de la ciudad y el condado en varias cuestiones, como la reapertura de restaurantes y bares, la determinación de las capacidades y la implementación de toques de queda durante los días festivos.



Creación de avisos de salud debido a la evolución de la pandemia



Apoyo a la difusión de las resoluciones tomadas por la ciudad y el condado

Grupo de Consultación para Preescolar- Preparatoria



Inició el modelo Foro Comunitario Virtual para debatir los problemas de las instituciones educativas desde el preescolar hasta la preparatoria



Aporto para informar las ordenes emitidas por la Autoridad de Salud

Con la desinformación sobre la vacuna contra el COVID-19 en todo el país, junto con el acceso público generalizado a la vacuna, la necesidad de mejorar los mensajes de salud entre las poblaciones marginadas en el condado de Bexar se volvió cada vez más urgente.

Las disparidades preexistentes exacerbadas durante la pandemia, junto con los disturbios civiles en todo el país, impulsaron al Cabildo Municipal a declarar el racismo como una crisis de salud pública en agosto del 2020. Esta proclamación comprometió a la Ciudad de San Antonio a abordar las injusticias sociales y las causas profundas de las disparidades que perpetúan los malos resultados de salud.

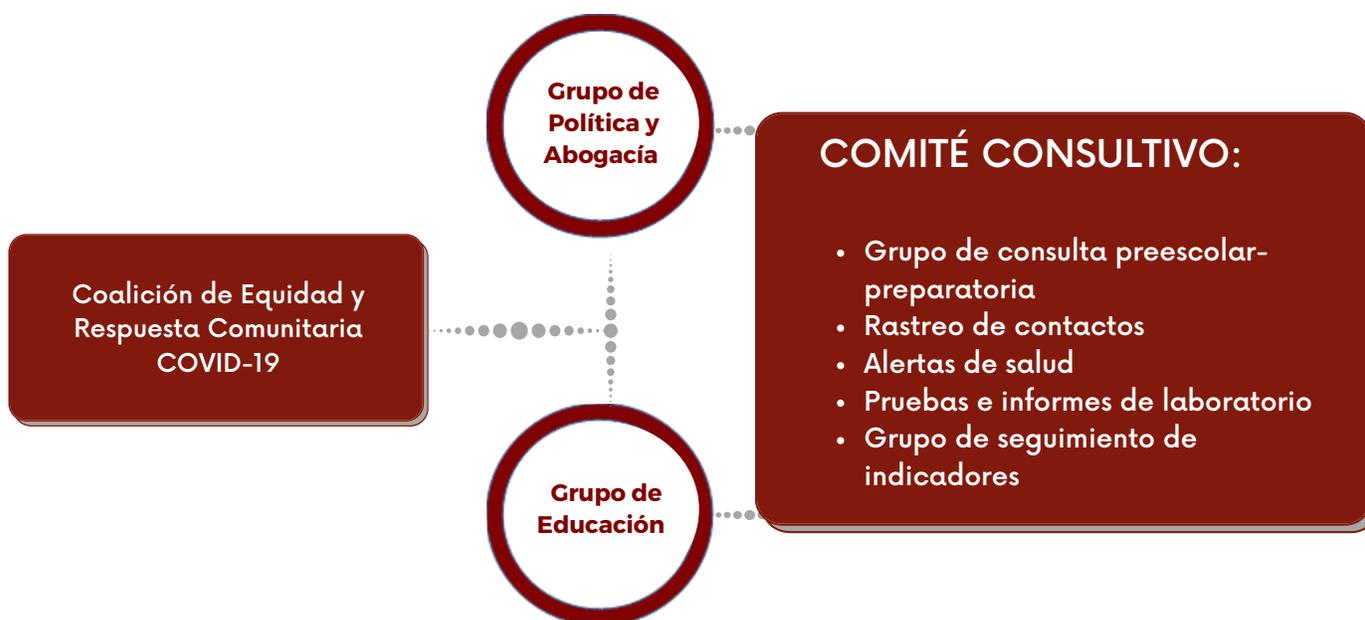
En noviembre del 2020, CRC se convirtió en la Coalición de Equidad y Respuesta Comunitaria COVID-19 (CREC). Al incorporar la equidad como un componente fundamental, los procedimientos operativos garantizaron que todos los esfuerzos e intervenciones futuras elevaran las prácticas equitativas al frente de la toma de decisiones de la coalición.

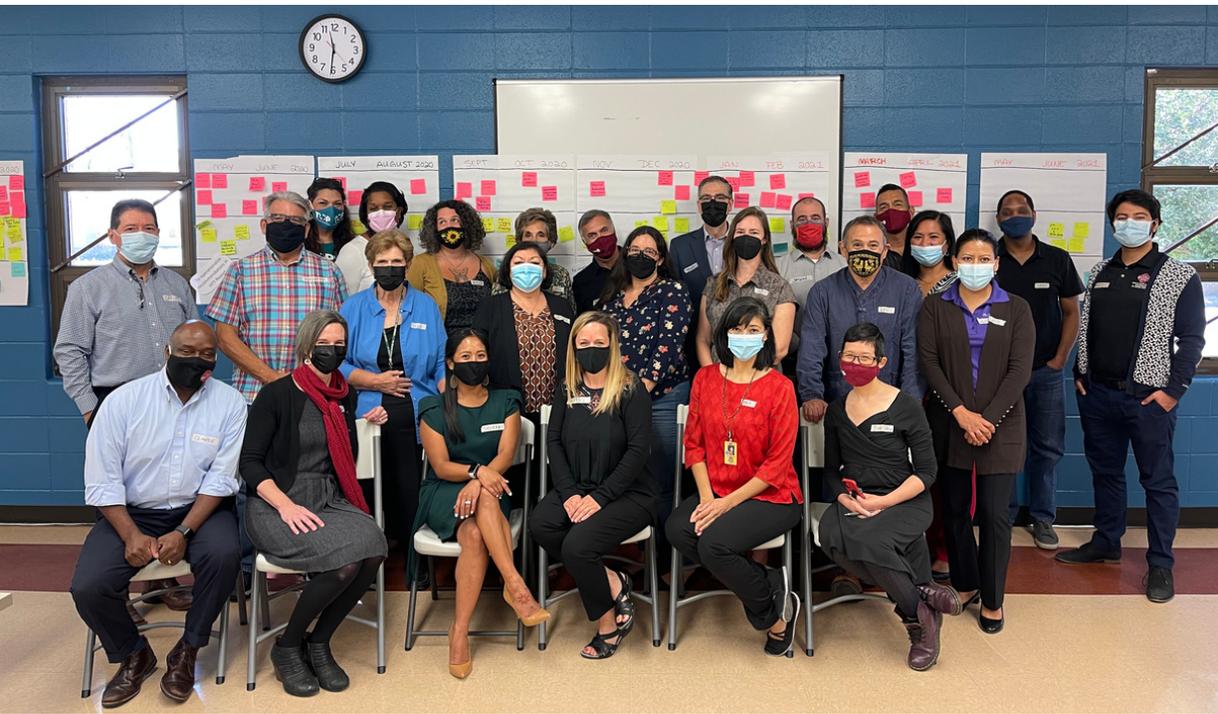
En respuesta a las fases de evolución de la pandemia y para hacer el mejor uso del talento y los recursos de los diversos grupos de trabajo, tres grupos pasaron al estado ad hoc. Esto permitió a los miembros de la CREC a redirigir su enfoque a los grupos de trabajo más apremiantes en ese momento: Educación y Políticas y Defensa. Se alentó a todos los socios a servir en los grupos de trabajo que mejor reflejaban la misión de sus respectivas organizaciones. El equipo de liderazgo y apoyo de la CRC dirigió la nueva CREC. Este equipo estaba compuesto por dos copresidentes (director de Metro Health y un socio externo) y ocho miembros del personal de apoyo de Metro Health.



Izquierda a derecha: Teri Castillo (Distrito 5); Dr. Adriana Rocha Garcia (Distrito 4); Phyllis Viagran (Distrito 3); Jalen McKee-Rodriguez (Distrito 2); Mario Bravo (Distrito 1); Ron Nirenberg (alcalde); Clayton H. Perry (Distrito 10); John Courage (Distrito 9); Manny Pelaez (Distrito 8); Ana E. Sandoval (Distrito 7); Melissa Cabello Havrda (Distrito 6)

ESTRUCTURA DE LA COALICIÓN

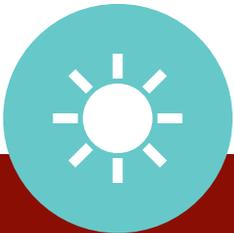




Los participantes de la CREC se reunieron en septiembre del 2021 para discutir la visión del futuro de la coalición.

En un esfuerzo por reflejar una coalición honesta para este informe, se formó un grupo de trabajo para describir la trayectoria de la CREC, captar los procesos implementados y solicitar la opinión de los socios para informar los esfuerzos de respuesta a emergencias. El grupo de trabajo del informe preparó un cuestionario para que los socios describieran su motivación para unirse al CREC, las habilidades de la coalición y las áreas de oportunidad. El diagrama siguiente describe los cinco temas generales compartidos por los socios de la CREC.

Temas Generados por Los Socios



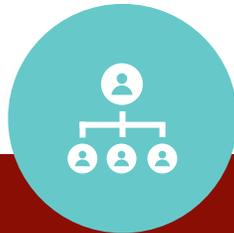
Transparencia

Los tableros y las asambleas municipales elevaron la percepción de la organización y mejoraron la transparencia.



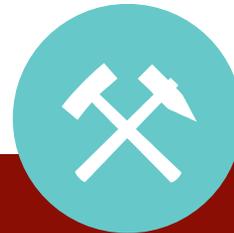
Participación y Colaboración de Los Socios

La colaboración intersectorial durante esta época de crisis fue innovadora e importante para una respuesta coordinada.



Definir las Funciones y Responsabilidades del Liderazgo

La coalición creó un espacio de responsabilidad compartida, aunque la participación de los socios varió y los cambios de liderazgo fueron un reto, los esfuerzos perseveraron.



Capacidad de la Comunidad

La coalición operó con éxito las orientaciones del HTT y reclutó entidades para fortalecer los esfuerzos de la coalición.



Relaciones Comunitarias

El marco de equidad dio prioridad a la voz de la comunidad y estableció relaciones comunitarias.

Viendo Hacia el Futuro



Plan informado por la comunidad: desarrollado alineando los comentarios de los socios junto con Public Health Forward, un marco del 2021 para modernizar los sistemas de salud pública (Public Health Forward: Modernizing the U.S. Public Health System, 2021)

La revisión de la evolución de esta coalición y el análisis de comentarios de los socios demuestran la cooperación esencial que pueden desempeñar las asociaciones y las colaboraciones comunitarias en la respuesta continua para combatir la pandemia del COVID-19 y en los futuros esfuerzos de salud pública.

La visión colectiva del futuro de la Coalición para la Equidad y la Respuesta Comunitaria COVID-19 unirá a la comunidad y a los socios de diversos sectores para compartir pensamientos, comprender los desafíos y celebrar las victorias para reducir las desigualdades en cuestión de salud. La creación de una coalición es un reto y no está exenta de conflictos, pero la persistencia de la coalición demuestra el profundo compromiso de los socios con la comunidad de San Antonio.

La CREC agradece a Metro Health y a sus socios comunitarios que siguen comprometidos en estos esfuerzos y con la colaboración esencial que desempeñan las asociaciones comunitarias para abordar la salud pública.

Esta visión del futuro abordará la equidad sanitaria desde un punto de vista holístico y afrontará los retos relacionados con la vivienda, la alimentación y el transporte como medio para crear un ambiente equitativo para que todos los residentes tengan mejor salud y bienestar. Las asociaciones establecidas a través de la CREC evolucionarán y se ampliarán a medida que Metro Health avance hacia esta nueva fase de crecimiento.

La CREC seguirá centrado en el avance de la equidad de salud en las comunidades marginadas de San Antonio mediante una estrecha colaboración con los líderes comunitarios, socios y Metro Health.

Salud Pública como un Deporte en Equipo

Coalición de Equidad y Respuesta Comunitaria COVID-19

La Coalición de Equidad y Respuesta Comunitaria COVID-19 fue reconocida con el **Premio Oro de Prácticas Innovadoras 2022** por la **Asociación Nacional de Funcionarios de Salud de Condados y Ciudades (NACCHO)** por su presentación titulada **“La Salud Pública Como Deporte en Equipo: Coalición de Equidad y Respuesta Comunitaria COVID-19.”**



La CREC es uno de cuatro programas de salud departamentales que ha recibido este reconocimiento nacional y fue honrada con este premio durante el foro **“2022 Award Winning Best Practices from Local Health Departments”** durante la Conferencia Anual de NACCHO360, en Atlanta el 20 de julio del 2022.

La CREC cuenta con más de 300 miembros, que representan a más de 100 organizaciones de los sectores tradicionales y no tradicionales de la salud pública. Metro Health ha actuado como convocante y facilitador de la CREC desde su creación y prospera de esta colaboración continua para avanzar en la equidad de salud en San Antonio.

Equipo CREC:

Antonio Cruz, Carlos Rodriguez, Claude Jacob, Desiree Bellicini, Elisabeth Clymer Hockersmith, Illeana Tiemann, Kathy Shields, Len Trevino, and Olivia Johnson

La CREC también felicita a sus colegas por dos premios otorgados durante la ceremonia “2021 NACCHO Innovative Practice Awards”:

- *Equipo de Respuesta COVID-19 - Entornos de Alojamiento Compartido*
- *Comunicaciones y Alcance Comunitario: Enfoque del Departamento de Salud de San Antonio sobre el COVID-19 en las comunidades de color*

Agradecimientos

SOCIOS COMUNITARIOS

Gracias por su apoyo, experiencia y las innumerables horas que han aportado.

Alamo Area of Council Governments
Alamo City Urgent Care
Amerigroup
Archdiocese of San Antonio
Baptist Health System
Baylor College of Medicine
Bexar County Emergency Management
Bexar County Medical Society
Bexar County School Boards Coalition
Bexar Health Coalition City of San Antonio
Boys & Girls Clubs San Antonio
Center for Health Care Services
Centro San Antonio
CentroMed
CHRISTUS Health System
City of San Antonio
Clinical Pathology Laboratories
CommuniCare Health Centers
Convergent Diagnostic Laboratory
COVID Testing Station
Direct Med Clinic
Disability Access Office
Domesticas Unidas
Dominion Primary Care
Ecocentro
Edgewood ISD
Education Service Center Region 20
esd marketing
FastMed Urgent Care
Food Policy Council of San Antonio
Fuerza Unida
Geneus Health
Harlandale ISD
Haven for Hope
Health Collaborative
Healthy Futures of Texas Women's
Healthcare Coalition
HEB Pharmacy
iGenomeDx Inc.

Inpatient Healthcare of America (IPHA)
Japhet Media
Joint Base San Antonio
KIPP Texas Public Schools
Labcorp
Laso Health
LatinxVoces
LIFTFund US
Lutheran Immigration and Refugee
Service
Little Spurs Pediatric Urgent Care
Madonna Center
March of Dimes
Martinez Street Women's Center
Mayors LGBTQ Council
Methodist Healthcare Ministries
Methodist Healthcare System
New Creation Christian Fellowship
Northwest Vista College, SACHWA
Paramount Healthcare
Pride Center
Public Works Department
Quest Diagnostics
Razakaar Foundation
Reliable Revolutionaries
ReNue RX
River Walk SA
SA Clubhouse
SA Southwest ISD
SA Stands
Saint Mary's Hall
SAISD
Salud America
San Antonio Area Foundation
San Antonio Food Bank
San Antonio Hispanic Chamber of
Commerce
San Antonio ISD
San Antonio Sports

SanArte Healing & Cultura Clinic
Military Medical Precise
Pathology Lab
South Texas Allergy and Asthma
Southwest Texas Regional
Advisory Council
St Paul Catholic Church
Texas A&M - San Antonio
Texas Doctors for Social
Responsibility
Texas House of Representatives
Texas MedClinic
Texas Organizing Project
The SAVE Clinic
United Way San Antonio
University Health System
University of the Incarnate Word
UP Partnership
USAA
UTHealth San Antonio
UTHealth School of Public Health
University of Texas at San Antonio
Veterans Administration
VIA Transit Board of Trustees
VOICES for Children of San
Antonio
Walmart
WestCare Foundation
YMCA
YWCA