

Preguntas y respuestas sobre la lista de espera para la vacuna contra el COVID-19 en San Antonio

¿Quién califica para estar en la lista de espera?

La lista de espera está abierta a todos los adultos que son elegibles para recibir la vacuna en Texas; sin embargo, se le dará prioridad a las personas que son mayores de 65 años. Tenga en cuenta que, si tiene menos de 65 años, es posible que se demore un poco más en ser llamado para una cita.

¿Cómo se si estoy inscrito en la lista de espera?

Recibirá una respuesta basada en el método de contacto preferido elegido cuando se registró. Recibirá una llamada telefónica, un mensaje de texto si proporcionó un número de teléfono celular en el campo de teléfono celular y / o un correo electrónico si se ingresó una dirección de correo electrónico en el campo de correo electrónico.

¿Cómo se notificará a las personas que están en la lista de espera sobre la disponibilidad de la vacuna?

A medida que más vacunas sean disponibles, recibirá un correo electrónico o una llamada telefónica del proveedor para programar su cita, así que asegúrese de contestar las llamadas telefónicas y revisar su correo electrónico, incluyendo su correo basura y spam.

Metro Health está colaborando con University Health, UT Health San Antonio y WellMed para vacunar a la comunidad. Las personas que se han inscrito en la lista de espera también pueden ser contactadas por University Health, UT Health San Antonio y el personal de WellMed, u otros proveedores .

¿Cuánto tiempo antes de obtener una cita?

Hasta que las vacunas estén disponibles con mayor facilidad, pueden pasar varias semanas para obtener una cita.

¿Quién está creando la lista de espera?

HASA (Healthcare Access San Antonio) está desarrollando la lista de espera en línea. Son una organización de intercambio de información de salud comunitaria (HIE) sin fines de lucro que facilitan el intercambio electrónico de información del paciente con otros médicos, hospitales, laboratorios, farmacias y otros proveedores. Compartir esta información ayuda a los proveedores a ahorrar tiempo a los pacientes y a brindarles un mejor servicio.

¿Pueden las personas que están confinadas a sus hogares ingresar en la lista de espera de vacunas?

Si una persona es elegible para recibir una vacuna en su hogar si no puede salir por razones médicas, deberá llamar al 311 para registrarse. El programa de confinamiento en el hogar continuará su proceso para identificar a las personas que se vacunarán, pero es posible que eventualmente también puedan removidas de la lista.